

**Avis aux étudiants de M1FCC**  
**Examen (mini-projet) : Management de la Qualité**

*Faire un travail de recherche sous-forme de mini-projet sur le « Management de la Qualité » **en développant** les points suivants :*

*1- C'est quoi la qualité en général ?*

*2- Quel est le but de la qualité ?*

*3- Quel est le rôle du contrôle qualité ?*

*4- Pourquoi faire de la qualité ?*

*5 - Quelle est la différence entre la qualité interne et externe ?*

*6- Quelles sont les trois types de la qualité ?*

*N.B: Transmettre le travail **avant le 26/01/2023** à l'adresse suivante: **saimummt@yahoo.com***

Le chargé de cours M. SAIM

Le 10/01/2023