

M1FCC : Examen de rattrapage « Management de la Qualité »

Faire un travail de recherche sous forme de mémoire sur le management de la qualité:

- 1- Expliquer en général le management de la qualité.
- 2- Quel est l'objectif de la démarche qualité ?
- 3- Expliquer la mise en œuvre du management de la qualité
- 4- Comment doit-t-on procéder pour atteindre les objectifs de l'entreprise?

N.B: Transmettre le travail avant le **23/06/2024** à l'adresse suivante: saimumtoto@yahoo.com