

Avis aux étudiants M1FCC

EMD « Management de la qualité »

Faire un travail de recherche sous forme de mémoire sur le management de la qualité :

- a) En quoi consiste le management ?
- b) Expliquer le principe d'amélioration continue.
- c) Expliquer dans la recherche des causes racines le diagramme de Pareto, le diagramme d'Ishikawa
- d) C'est quoi le management par la qualité totale ?

N.B : Transmettre le travail **avant le 19/12/24** à L'adresse suivante :
saimummto@yahoo.com

Chargé de cours

M. SAIM