

UMMTO/FSESCG	Nom et prénom :.....
Département : Gestion	G :.....
Master 1 GRH	Emargement :.....
Examen : Management de la qualité	
Semestre II	

Remarque : travail à remettre jeudi 27/10/2022 de 10H-00 à 11h00 à la salle des enseignants « département Gestion ».

Répondre aux questions suivantes :

1/ Quels sont les principes fondamentaux qui sous -tendent un système de management de la qualité.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2/ Qu'est-ce que le prix Deming de qualité. Pourquoi ce prix est important. Citez un exemple d'entreprises qui l'ont reçu dans le passé

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3/Décrire cinq outils de management de la qualité. Est-ce que certains sont plus importants que d'autres. Utiliseriez-vous ces outils séparément ou ensemble ?

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary school handwriting practice paper. The lines are evenly spaced and run across the entire width of the page. There are no margins, text, or other markings present.

