

UMMTO/FSESGSC/Département des sciences de gestion

Rattrapage : Management de la qualité

Master GRH /semestre II

Répondez aux questions suivantes :

- 1- Comme tout phénomène, la qualité connaît son propre cycle de vie. Son histoire montre qu'elle a toujours su s'adapter à son environnement en prenant en compte de nouvelles orientations. Expliquez.
- 2- La qualité est l'aptitude d'un ensemble de caractéristiques intrinsèques à satisfaire des exigences. Commentez
- 3- Pour un management de qualité optimale, à quel moment la roue d'amélioration continue prend-elle place et son intérêt ?

<i>Remarque : Travail à remettre Dimanche <u>27/11/2022 de 9H-00 à 10h00</u> à la salle des enseignants « département Gestion ».</i> <i>Aucun travail ne sera accepté après cette date.</i>
--