

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

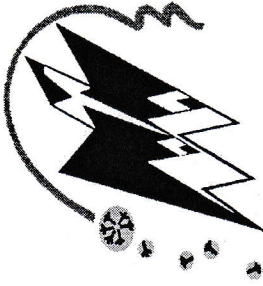
Université Mouloud Mammeri



جامعة مولود معمري

Faculté des Sciences Economiques, commerciales
et des sciences de Gestion
Département Sciences

كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير



03	HAMMADI OUSSAMA HAMADOUCHE ABDELBASSET	Essai d'analyse de la gestion de la relation client	٥١٤
04	Nait Ameur Sonia Kadi Nina	Le processus de prise de décision dans l'entreprise	٥١٤
05	Boussaid Sara Belkacem Nadia	LA Gestion des risques opérationnels	٥١٤
06	HASNAOUI Feriel	Contribution des systèmes d'information dans la prise de décisions stratégiques	٥١٤