

22/ La gestion c'est :

☐ Ce sont les procédures permettant de garantir la discipline du personnel et d'empêcher les conflits dans les organisations.

☐ Ce sont les méthodes et moyens permettant de réaliser la cohésion des organisations et la satisfaction des besoins de leurs membres.

2 Pts ☒ Ce sont les méthodes, procédures et outils visant à améliorer le processus de création de la valeur afin de garantir la pérennité de l'entreprise.

23/ Le système de gestion c'est :

1 Pt ☒ Un ensemble de dispositifs interactifs visant à assurer la survie et le développement d'une organisation.

1 Pt ☒ Un ensemble de processus de décision interactifs qui finalisent, organisent et animent les activités collectives des individus et acteurs qui réalisent les activités qui leur sont affectées dans une organisation.

☐ Un ensemble d'éléments, en interaction dynamique, organisés en fonction d'un but.

24/ Un secteur économique c'est :

2 Pts ☒ Un regroupement qui comprend les entreprises ayant la même activité principale.

☐ Un ensemble d'entreprises situées dans la même région ou le même marché.

☐ Toutes les organisations qui produisent et commercialisent les mêmes biens et services et utilisent des technologies semblables.

25/ On peut classer les processus de décision selon :

0,66 ☒ Le degré d'incertitude ou le type d'univers dans lequel s'inscrit le processus.

2 Pts 0,67 ☒ L'importance de l'enjeu des décisions concernées.

0,67 ☒ La méthode employée dans la prise de décision.