

Question 03 :.....06 pts.

Expliquer la pyramide des besoins d'Abraham Maslow et préciser à quelle école appartient cette théorie.

Réponse

(0.5pts) Abraham Maslow définit, sous forme d'une pyramide, cinq catégories de besoins hiérarchisés montrant que ceux de la catégorie inférieure doivent d'abord être satisfaits pour qu'apparaissent les suivants. En 1943, il publie sa théorie selon laquelle tout individu au travail ressent des besoins qui sont sources de motivation. Il propose l'existence de besoins répartis en cinq catégories, qu'il est possible de hiérarchiser et de classer dans une pyramide :

1. Les besoins physiologiques **(0.5pts)** : le premier niveau, le plus basique. Ces besoins peuvent être satisfaits par l'intermédiaire de la rémunération. » **(0.5pts)**
2. Les besoins de sécurité (économique, psychologique, physique) **(0.5pts)** qui peuvent être satisfaits notamment en développant l'employabilité des individus. » **(0.5pts)**
3. Les besoins de sociabilité (appartenance, communication) **(0.5pts)**. Ils peuvent être satisfaits par un développement du sentiment d'appartenance, notamment par la culture d'entreprise, la communication interne, les groupes de projet, les activités sociales... » **(0.5pts)**
4. Les besoins de reconnaissance (estime, considération) **(0.5pts)**. Ils peuvent trouver écho à travers les systèmes de rémunération, l'implication des individus, le management participatif, l'empowerment des individus... » **(0.5pts)**
5. Les besoins d'accomplissement **(0.5pts)**. Ils peuvent être satisfaits par le développement personnel (formation, carrière...) et l'empowerment qui permettent à l'individu de se sentir utile et compétent **(0.5pts)**.

Cette théorie appartient à l'école comportementale (théorie des besoins et des motivations). **(0.5pts)**