



Examen de remplacement

Corrigé-type

1. L'environnement de l'entreprise contemporaine est un environnement complexe, qualifiez cette complexité. (04 points)

La complexité de l'environnement désigne un enchevêtrement non simplifiable d'éléments parfois, nombreux en interaction et en interrelation. (02)

La complexité se caractérise par trois composantes :

- Le nombre d'acteurs intervenants ;
- La diversité des marchés sur lesquelles ces acteurs opèrent ;
- Interdépendance des marchés, des événements, des actions, des décisions, ...

La complexité fait que la perception qu'à l'entreprise de son environnement est partielle voire incomplète la plupart de temps. (y a toujours des informations qui manquent) (02).

2. En quoi consiste l'analyse PESTEL, et quelle est son utilité pour l'entreprise moderne ? (04 points)

PESTEL est un outil d'analyse stratégique au service de l'entreprise, qui considère six dimensions relatives à l'environnement de l'entreprise, en l'occurrence, P: politique, E: économique, S: socioculturel, T: technologique, E: écologique et L: légal. (02)

Son utilité, elle permet à l'entreprise d'appréhender son environnement externe, et ce, à travers six dimensions principales, et évaluer, en conséquence, leurs dynamiques et leurs influences sur la stratégie de l'entreprise. (02)

3. Parmi les technologies constituant le portefeuille technologique des entreprises, les technologies de base. Ainsi, **A-** qualifiez la technologie de base, **B-** pourquoi les entreprises sont amenées à abandonner d'une manière sélective ces technologies de base ? (04 points)

Les technologies de base : leur maîtrise est indispensable pour le maintien de l'activité pour l'entreprise. Toutefois, ces technologies sont maîtrisées par la majorité voire toutes les entreprises rivales, dès lors, ces technologies ne peuvent pas conférer un avantage quelconque pour l'entreprise (02);

Les entreprises sont amenées à délaisser ces technologies d'une manière sélective, afin de les remplacer par d'autres technologies plus performantes, et ce, grâce à l'innovation qui est source d'évolution technologique au niveau des entreprises. (02)