

## *Corrigé-type de l'EMD du module "Théories des Organisations", 3<sup>ème</sup> année EGE (2023/2024)*

### *Question 1/*

Contrairement aux théories économiques conventionnelles (classique et néoclassique) qui stipulent que les activités économiques sont coordonnées par les mécanismes de marché (système de prix), qu'ils considèrent comme la seule institution économique efficace, réduisant le rôle de la firme à une fonction de production n'ayant ni épaisseur ni dimension et où les coûts de transaction et d'organisation sont nuls, la théorie des coûts de transaction réfute cette thèse en avançant que si cette coordination sur le marché coexiste-elle avec un autre mode de coordination qui est la firme? En d'autres termes, si le marché, tel que défini par A. Smith comme mode de coordination est si efficient, pourquoi la firme existe-elle. Ce faisant, ils postulent que la firme existe parce que dans certaines circonstances, mais pas dans toutes, elle permet l'exécution des transactions à des coûts inférieurs à ceux du marché. La firme se caractérise par l'absence d'un système de prix, remplacé par un mécanisme interne de coordination. En effet, il en coûte parfois plus cher de coordonner les échanges sur le marché que de coordonner ou de les gérer au sein de l'organisation. Dès lors, l'entreprise peut supplanter le marché comme mode de l'allocation des ressources et comme mécanisme de coordination des activités. La conséquence de ce raisonnement est que l'on peut plus concevoir l'entreprise comme une fonction de production, une entité abstraite sans dimension ni épaisseur (la firme "point" néoclassique), mais une forme d'organisation comme un ensemble de règles contractuelles résultant des choix ou de négociations entre individus. Ces règles internes peuvent être modifiées par l'entreprise dans des délais très courts, ce qui permet d'avoir des coûts d'allocation des ressources (fonctionnement) dans l'échange, moins importants que si l'on procède par le marché. Cela implique que l'entreprise constitue parfois une organisation plus efficiente que le marché, car elle permet de réduire les coûts de transaction.

La TCT définit ainsi la firme comme une fiction légale où se rencontrent des objectifs conflictuels d'individus dans un espace de relations contractuelles, rejetant ainsi l'existence même de la notion de l'organisation ou de la firme. La firme est un « nœud de contrats » qui n'a pas d'existence réelle, seuls existent des agents individuels et les contrats qui les lient).

### *Question 2/*

Plusieurs critères déterminent les caractères des individus dans la firme, tels que la complexité de l'environnement et de la firme, et la diversité des objectifs des individus, l'information imparfaite et asymétrique, car ils induisent des comportements différents dans l'organisation. Chaque individu, qui est à la poursuite de ses propres objectifs, va se heurter aux objectifs des autres membres de l'organisation, pouvant aboutir à des situations conflictuelles, car la rationalité des individus n'est pas parfaite, mais adaptative. Cela rend impossible, dans la plupart des situations complexes, la mise en œuvre d'une solution ou procédure d'optimisation ou de maximisation.

Quant à la prise de décision, comme nous l'avons susmentionné, Simon stipule que celle-ci ne peut être parfaitement rationnelle et que la rationalité de l'individu ne peut être parfaite. En effet, la connaissance des solutions éventuelles est limitée par les informations dont on dispose sur une situation donnée. De plus, ces informations ne sont pas figées, elles fluctuent. Enfin, on ne retient qu'un certain nombre d'éventualités. Ce qui a conduit Simon à parler de rationalité limitée, car l'individu est incapable de parvenir à la solution optimale. Concernant les conflits découlant de cette situation, la seule procédure qui permet leur atténuation est de trouver un compromis entre les membres de la coalition et d'aboutir à un consensus, c'est la recherche d'un résultat satisfaisant, d'où le comportement de satisfaction "*satisficing*" qui remplace celui de la maximisation.